



Le compteur Linky Bientôt dans votre commune

C'est quoi le compteur Linky ?

Le compteur Linky est un compteur d'électricité comme le précédent mais celui-ci peut recevoir des ordres et envoyer des données, sans l'intervention physique d'un technicien. **35 millions de compteurs sont en cours de remplacement partout en France.**

■ Le nouveau compteur prend la place de l'ancien



Sa taille est identique à celle du compteur actuel.
Ni le nouveau compteur, ni sa pose ne vous seront facturés.

Un compteur communicant ça sert à quoi ?

■ Grâce à ce compteur, bénéficiez de nouveaux services !

SANS RENDEZ-VOUS

Les interventions techniques courantes se font à distance, sans vous déranger, et dans des délais plus rapides. En plus, leurs prix baissent.

DÉPANNAGE ENCORE PLUS RAPIDE

En cas d'incident ou de panne, le diagnostic est facilité, et Enedis vous dépanne plus vite.

SUIVRE ET AGIR SUR SA CONSOMMATION

Une meilleure connaissance de votre consommation d'électricité grâce au suivi quotidien sur Internet.

ESPACE PERSONNEL

Un suivi de vos consommations d'électricité : jour par jour, par historique et comparaisons.

RELÈVE DE LA CONSOMMATION

Plus d'erreurs possibles. Elle est récupérée automatiquement une fois par jour.

Comment se déroule la pose du compteur Linky ?

Si votre compteur actuel est À L'INTÉRIEUR DE VOTRE LOGEMENT



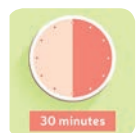
> J – 30 à 45, vous recevez un courrier d'information de Enedis.



> Une entreprise « Partenaire Enedis pour Linky » est mandatée pour la pose du compteur.



> L'entreprise mandatée prend rendez-vous pour la pose du nouveau compteur.



> Le jour du rendez-vous, un technicien remplace votre compteur actuel par un compteur Linky, en 30 minutes environ et à la même place. Pendant l'intervention, le courant est coupé.



> Le technicien met en service le compteur. Il vous remet sa notice. Pensez à régler vos horloges électriques à l'issue de l'intervention.

Si votre compteur actuel est À L'EXTÉRIEUR DE VOTRE LOGEMENT



> J – 30 à 45, vous recevez un courrier d'information de Enedis.



> Une entreprise « Partenaire Enedis pour Linky » est mandatée pour la pose du compteur.



> L'entreprise mandatée vous informe de la période prévue pour la pose du compteur. Votre présence n'est pas indispensable.



> Le jour du rendez-vous, un technicien remplace votre compteur actuel par un compteur Linky, en 30 minutes environ et à la même place. Pendant l'intervention, le courant est coupé.



> Le technicien met en service le compteur. Il vous remet sa notice ou la dépose dans votre boîte aux lettres. Pensez à régler vos horloges électriques à l'issue de l'intervention.

Aucun démarchage et aucune offre de service ne seront proposés lors de cette installation par Enedis.

Des individus malveillants peuvent se présenter au nom d'Enedis pour vous démarcher à votre domicile, par téléphone, par mail ou par SMS. En cas de doute, contactez le service client de votre région sur www.enedis.fr/aide_contact

Pour toute question sur le compteur Linky

www.enedis.fr/Linky

0 800 054 659

Service & appel gratuits

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. Elle réalise les raccordements, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques indépendamment du fournisseur d'électricité que vous avez choisi.

Retrouvez-nous sur Internet



enedis.fr



enedis.official



@enedis



enedis.official

Enedis - Tour Enedis - 34, place des Corolles - 92079 Paris La Défense
Enedis - SA à directoire et à conseil de surveillance au capital de 270 037 000 euros - R.C.S. Nanterre 444 608 442